

נוסח פרסום מכרז פומבי מס' 11/2011

מכרז להקמת מוקד שירות טלפוני ארצי

1. משרד הבריאות (להלן: "המשרד"), פונה בזאת להקמת מוקד שירות טלפוני ארצי. מתן שירותי שיחות נכנסות (בין היתר, מסירת מידע כללי, ברור סטאטוס הגשת בקשה, זימון פגישות לגורמים מקצועיים ושירותי גביה) (להלן: "שירותי שיחות נכנסות"), מתן שירותי שיחות יוצאות (בעיקר לצורך חזרה ללקוח להשלמת הטיפול בפנייתו) (להלן: "שירותי שיחות יוצאות"), מתן שירותי מענה לפניית המקבלות באמצעי תקשורת נוספים: כגון אינטרנט, מייל, פקס ודואר רגיל וכן שירותים נוספים אם ידרשו (להלן ביחד: השירותים או העבודות").
2. הנכם מוזמנים להגיש הצעותיכם לביצוע השרות בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהזמנה זו ובמסמכי המכרז.
3. מסמכי מכרז
 - 3.1. את מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי משרד הבריאות – רח' רבקה 29 ירושלים קומה ב' במודיעין, בשעות העבודה הרגילות.
 - 3.2. בעת קבלת מסמכי המכרז, יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר וכדומה).
 - 3.3. ניתן להוריד את המסמכים מאתר האינטרנט www.health.gov.il ובלבד שהמציע ידאג לרישומו במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 1.5.2, (למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב).
4. שאלות הבהרה
 - 4.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב, כאמור במסמכי המכרז.
 - 4.2. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך: **10.03.2011** בשעה **15:00**.
5. הגשת הצעות

המועד האחרון למסירת הצעות הוא יום **24.03.2011** שעה **12:00**. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון.

המוזמן רשאי בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, להקדים או לדחות את מועד האחרון להגשת הצעות, זאת בהודעה או במכתב וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתו המוחלט.

במידה וישנם שינויים בין נוסח ההודעה לעיתונות ובין נוסח המכרז, נוסח המכרז הוא המחייב.